

Para fazer seu cadastro com a EPICOM e utilizar sua plataforma de venda online e todos os serviços disponíveis é obrigatório a leitura e aceitação dos termos e condições gerais conforme termo abaixo.

Antes de aceitar o contratante deverá certificar-se de haver entendido todas as condições deste termo de uso pois o presente documento é parte integrante e indissociável da relação contratual entre a Epicom e o contratante.

Você poderá revisar a versão atual do termo de uso a qualquer momento em www.epicom.com.br/termodeuso A Epicom se reserva no direito de atualizar e alterar o termo de uso a qualquer momento e o mesmo passará a ter validade 10 (dez) dias após a sua publicação. Caso o contratante não concorde com o novo termo de uso o mesmo terá que cancelar a seu contrato após o ciclo de sua assinatura.

1. Objeto:

O presente termo tem como objetivo formalizar a aquisição de licença para uso da plataforma de comércio eletrônico – (SAAS – SOFTWARE AS A SERVICE).

Através da plataforma da Epicom o contratante irá criar a sua loja eletrônica de forma autônoma, sendo o contratante o responsável por incluir todos os dados de sua loja eletrônica, tais como: cadastro de produtos, valores, pagamentos, forma de envio, entre outros itens. Portanto todo o gerenciamento e administração da loja são feitos exclusivamente pelo contratante.

2. Do prazo:

A licença terá a duração conforme o plano escolhido no momento da aquisição e uma vez terminado o ciclo o plano será renovado automaticamente com o mesmo prazo do plano adquirido anteriormente.

O contratante autoriza neste ato a Epicom a realizar nova cobrança dos valores atualizados do plano escolhido quando do termino do ciclo e da renovação automática, podendo efetuar a cobrança no cartão de crédito cadastrado, emitir boleto bancário em seu nome ou efetuar qualquer outro tipo de cobrança que se faça necessária.

3. Preço:

O contratante pagará para a Epicom o valor conforme o plano escolhido no momento da aquisição, esse valor poderá ser pago por boleto bancário ou cartão de crédito e o dia do mês em que for realizado o Primeiro Pagamento será o mesmo dia do mês em que todos os demais pagamentos serão devidos.

O contratante concorda e aceita que, ao fornecer os dados do cartão de crédito para ser utilizado como modalidade de pagamento, este concede uma autorização permanente à Epicom, para que esta, sempre que devido, possa debitar os valores

cobrados automaticamente de referido cartão de crédito, e sem necessidade de solicitação ou anuência prévia do contratante, por toda a vigência deste Contrato.

Caso o cartão de crédito fornecido para débito não seja de titularidade do contratante, este assume integral e exclusivamente todas as responsabilidades, civis e criminais, perante o titular do cartão de crédito e pela sua utilização, nos termos deste Contrato.

Caso a Epicom não consiga realizar um débito no cartão de crédito do contratante, por qualquer motivo, incluindo, sem limitação, por falta de saldo, o contratante ficará inadimplente, estando ele sujeito as penalidades aqui previstas.

Os valores dos planos poderão a qualquer momento sofrer alteração sem respeitar um índice específico. Para Tanto, deverá a Epicom avisar os contratantes com no mínimo um mês de antecedência e os novos valores passarão a ter validade apenas em seu próximo ciclo do plano.

4. Obrigações Declarações e Garantias do contratante:

O Contratante declara e garante neste ato, ter capacidade legal para contratação da plataforma Epicom. Fica consignado que pessoas que não gozem dessa capacidade, incluindo mas não se limitando a menores de idade, não podem contratar e utilizar os serviços da Epicom.

O Contratante declara e garante neste ato, ter capacidade legal para vender o produto ou prestar o serviço a que sua loja se destina e cumprir com a legislação vigente aplicável aos seus negócios e à oferta de produtos ou serviços em sua loja virtual.

O Contratante se compromete em manter atualizado todos os seus dados de contato, principalmente, mas não se limitando a seu e-mail, sendo que em caso contrário, continuarão sendo considerados como válidas as comunicações realizadas e enviadas considerando os dados cadastrados no dia da contratação.

O Contratante se compromete em manter atualizado, válido e suficiente seu cadastro financeiro para fins de pagamento do plano contrato, principalmente, mas não se limitando a seus dados de cartão de crédito, com saldo suficiente para realizar as cobranças devidas conforme plano contratado.

O contratante garante a veracidade, exatidão e autenticidade dos dados pessoais cadastrados, incluindo as formas de pagamento, devendo isentar e indenizar a Epicom por todo e qualquer dano, perda, despesa ou contingência decorrente da incorreção, inexatidão ou inveracidade dos dados cadastrais informados.

O contratante responderá de forma exclusiva pela guarda de seu login e senha de acesso ao Painel Administrativo, sendo ele o único responsável por todas as atividades que ocorram sob sua conta e se compromete a notificar a Epicom acerca de qualquer suspeita de uso não autorizado de sua conta. A Epicom não será responsável

por quaisquer perdas e/ou danos resultantes de acessos não autorizados ou uso da conta e loja do contratante.

O contratante se compromete neste ato a responder integralmente por seus atos, fatos e omissões, indenizando e mantendo sempre a Epicom indene com relação, sem limitação: à titularidade do site e domínio que utilizará; à legalidade do conteúdo do site do domínio que utilizará; à legalidade dos produtos comercializados nas lojas virtuais; à inexistência de violação de quaisquer direitos de terceiro, incluindo, sem limitação, propriedades intelectuais e direitos autorais e ao cumprimento de todos os seus acordos com fornecedores, clientes e quaisquer outros terceiros. Sendo ele o único e exclusivo responsável pelo conteúdo publicado em sua loja virtual, devendo isentar e indenizar totalmente a Epicom por todos e quaisquer perdas e danos sofridos ou imputados à Epicom ou a terceiros lesados em decorrência do conteúdo publicado pelo contratante.

O contratante declara ter ciência que a Epicom utiliza serviços de terceiros para manter os sites e lojas virtuais funcionando (como infraestrutura de servidores, formas de envio, formas de pagamento, aplicativos, temas etc.), podendo, portanto, eventualmente ocorrer falhas em tais serviços. Nesse sentido, o contratante declara concordar que a Epicom não será responsável por quaisquer perdas e danos decorrentes de falha dos serviços dos terceiros, devendo, na medida do possível, manter o contratante informado sobre prazo e providências que estão sendo tomadas para sanear referida falha.

O contratante declara ter ciência que os serviços prestados pela Epicom não representam qualquer garantia de êxito na comercialização de produtos ou prestação de serviços pelo contratante. Todo e qualquer produto ou serviço ofertado na loja virtual é de exclusiva responsabilidade do contratante, assim como os reflexos positivos ou negativos da respectiva atividade.

É expressamente vedado ao contratante utilizar-se da plataforma da Epicom para comercialização de quaisquer produtos que violem, de qualquer forma a legislação vigente e/ou cuja a venda seja restrita ou possa causar danos a outrem tais como, exemplificadamente e especificamente, os seguintes:

- a) Programas multiníveis, pirâmides, "matriz", software e produtos que infrinjam direitos autorais, patente, marca comercial, segredo comercial, dentre outros direitos de propriedade intelectual e programas acadêmicos e/ou desenvolvidos para alguma entidade educacional;
- b) Produtos e/ou animais cuja comercialização seja proibida e/ou restrita pelo IBAMA, ANVISA, MINISTÉRIO DA SAÚDE, FORÇAS ARMADAS e/ ou qualquer outro órgão competente;
- c) Fogos de artifícios e/ou explosivos e/ou armas de fogo;
- d) Produtos falsificados e/ou adulterados e/ou moedas e cédulas, falsificadas ou não;
- e) Produtos e/ou serviços relacionados e/ou que incentivem a prostituição e/ou a pedofilia e/ou produtos que promovam violência e/ou discriminação de qualquer natureza;

- f) Produtos e/ou serviços e/ou conteúdo pornográfico, comercialização de produtos e/ou serviços de conteúdo racista e/ou segregatório;
- g) Produtos retirados de circulação em virtude de determinação governamental, identificações emblemáticas de órgãos públicos, uniformes e/ou itens policiais ou de uso restrito das forças armadas;
- h) Itens embargados ou de depositários fiéis;
- i) Softwares ou códigos de programação maliciosos (vírus, malwares, ou outros que possam causar danos a sistemas informáticos);

Fica também vedado ao contratante:

- a) Compilar, decompilar, transferir, alterar, ceder, sublicenciar ou alienar, sob qualquer forma, total ou parcialmente, o sistema da Epicom;
- b) Violar ou tentar violar os mecanismos de segurança e/ou de restrição de uso utilizados pela Epicom;
- c) Não instalar nem tentar instalar qualquer programa e/ou aplicativo no software sem autorização prévia e por escrito da Epicom.

5. Responsabilidades do contratante:

O contratante é o único e exclusivo responsável:

- a) Por todos e quaisquer tributos, taxas ou impostos decorrentes de sua atividade;
- b) Por quaisquer danos causados aos consumidores decorrente de vícios ou defeitos relativos aos produtos ou serviços vendidos pelo contratante;
- c) Por quaisquer danos, diretos ou indiretos, causados aos consumidores decorrentes dos serviços ou produtos vendidos pelo contratante.
- d) Pela administração e gerência da loja é feita direta e exclusivamente pelo contratante, incluindo a colocação da loja em operação online;
- e) O pagamento dos serviços/produtos do contratante é feito por meio de sistemas/terceiros contratados de forma direta e exclusiva pelo contratante e que, portanto, a Epicom não pode ser responsabilizada por qualquer problema em relação a isso;

6. Obrigações da Epicom:

A responsabilidade da Epicom está limitada ao bom funcionamento da plataforma de comércio eletrônico – (SAAS – SOFTWARE AS A SERVICE).

A Epicom não se responsabiliza pelo funcionamento de serviços terceirizados contratados pela contratante.

Disponibilizar à contratante acesso remoto via web à ferramenta de gestão, com espaço em disco para armazenamento das informações da loja;

Disponibilizar a contratante acesso ao painel gerenciador onde estarão pré-configuradas todas as regras no negócio para iniciar uma operação de vendas pela internet;

Considerar toda e qualquer informação referente a seus usuários, clientes, produtos, estatísticas, uma informação confidencial, respeitando a privacidade da contratante e seus envolvidos diretos;

Compromete-se a manter os equipamentos e a estrutura necessária à prestação dos serviços contratados, de forma a assegurar a qualidade e a continuidade dos mesmos;

Manter disponível serviço de suporte online relativo a eventuais esclarecimentos, e outras necessidades, através do suporte via e-mail e ticket;

Garantir o desenvolvimento, manutenção e evolução da ferramenta até quando vigorar este Contrato;

Possibilitar que a contratante possa se beneficiar de melhorias no sistema sem nenhum custo adicional (nos módulos contratados);

7. Confidencialidade:

As Partes acordam que as informações na conta do contratante estão cobertas por obrigação de sigilo e confidencialidade, não podendo a Epicom divulgá-las a terceiros, sem prévia autorização do contratante. **Não obstante o contratante neste ato expressamente autoriza a utilização de seus dados pessoais para fins comerciais e promocionais, observando-se os princípios constantes na Lei 13.709/18.**

Não obstante o disposto acima, a Epicom está expressamente liberada do cumprimento de tal obrigação de sigilo e confidencialidade caso seja requerida a divulgação de tais informações do contratante em virtude de decisão judicial, arbitral, administrativa e/ou regulatória, e/ou ordem de autoridade governamental ou outra autoridade que tenha jurisdição sobre a Epicom e/ou seus representantes. O cumprimento da decisão e/ou ordem, conforme aplicável, será realizado imediatamente e independente de prévia notificação ao contratante.

Ao concordar com o termo de uso o contratante também concorda com a política de privacidade adotada pela Epicom cujo o conteúdo está disponível em <http://epicom.com.br/politica-privacidade/>

8. Cancelamento:

Todos os serviços funcionam com o pagamento antecipado. O contratante tem ciência e aceita que caso desista de utilizar os serviços antes do término do prazo para qual foi efetuado o pagamento, por qualquer razão pessoal e sem que tenha ocorrido o

descumprimento por parte Epicom, a Epicom não estará obrigada a efetuar a devolução de qualquer valor pago pelo contratante.

O contratante poderá a qualquer momento cancelar os serviços, através do painel da loja, sem haver a necessidade de pagamento de qualquer multa de rescisão.

A Epicom, a seu exclusivo critério, poderá, sem prejuízo de outras medidas, cancelar a conta/loja do Contratante e remover qualquer e/ou todo o conteúdo criado pelo Contratante através da plataforma, a qualquer momento em caso de violação destes Termos de Uso, sem o direito de qualquer multa ou indenização em favor do contratante.

Em caso de inadimplência a loja ficará fora do ar por período indeterminado até o momento em que seja efetuado o pagamento do saldo devedor.

A Epicom se reserva o direito de descontinuar, alterar ou adicionar recursos e serviços na plataforma em caso de desacordo comercial com parceiros, baixa adesão, problemas de performance, problemas de suporte ou motivos estratégicos.

Fica eleito o foro da comarca de São Paulo – SP, para resolver controvérsias ou dúvidas oriundas da utilização de nosso site ou relacionadas a estes Termos de Uso, com a exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja.

São Paulo, 12 de maio de 2020